

## Productvoorwaarden GVB dagkaarten

**Gedurende 24, 48, 72, 96, 120, 144 of 168 uur onbeperkt reizen met GVB tram, (nacht)bus en metro.**

### Voor wie?

Als je 24, 48, 72, 96 of 168 uur onbeperkt wilt reizen met GVB. Een gemakkelijk reisproduct voor toeristen en dagjesmensen.

### Kenmerken:

- Je kunt gedurende 24, 48, 72, 96, 120, 144 of 168 uur aaneengesloten onbeperkt reizen in (nacht)bussen, trams en metro's van GVB.  
Overstappen is toegestaan.
- De periode gaat in bij de eerste check-in.
- Het reisproduct is alleen gedurende 24, 48, 72, 96, 120, 144 of 168 uur na de eerste check-in geldig.
- Als je een 24, 48, 72, 96, 120, 144 of 168 uurskaart op een persoonlijke of anonieme OV-chipkaart hebt geladen, dan wordt als eerste dit reisproduct bij GVB aangesproken op de dag van aanschaf of op de door jou aangegeven ingangsdatum bij aankoop via de GVB webshop of een automaat. Zodra het reisproduct niet meer geldig is, ga je automatisch op saldo reizen.
- Voorafgaand aan de reis moet er wel een positief saldo (tenminste € 0,00) op de kaart staan.
- Je moet altijd in- en uitchecken met je OV-chipkaart, ook als je overstapt, omdat je anders geen geldig vervoerbewijs hebt en een boete riskeert.

### Waar te gebruiken en waar geldig?

De GVB dagkaarten zijn geldig op alle GVB tram-, (nacht)bus- en metrolijnen.

Niet geldig bij andere OV-bedrijven zoals NS en Connexxion.

### Waar te koop?

Verkoopkanaal	GVB Dagkaart
Wederverkoop: via aangesloten hotels, campings en tabaksspeciaalzaken in Amsterdam.	ja
Internet: via gvb.nl bestellen en betalen (alleen de 24 t/m 96 uur kaart); daarna ophalen bij een oplaad- & ophaalautomaat in de buurt. Op gvb.nl vind je snel een locatie in de buurt.	webshop GVB
Oplaad- & ophaalautomaten in winkels en supermarkten, zoals Primera en Dirk van den Broek.	ja
Verkoop- & oplaadautomaten op alle metrostations/-haltes.	ja
GVB Servicepunten	ja
GVB Service & Tickets locaties: Stationsplein CS, Station Bijlmer ArenA, Station Zuid en Station Noord.	ja

### Welke OV-chipkaart?

De GVB dagkaarten kunnen op alle OV-chipkaarten worden geladen: persoonlijke, anonieme en papieren OV-chipkaarten.

### Wat te doen bij een defecte papieren chipkaart?

Als de papieren chipkaart met de dagkaart defect is, ga je, als dat mogelijk is, naar het verkooppunt waar je de dagkaart hebt aangeschaft. Ook kun je naar de dichtstbijzijnde GVB Service & Tickets locatie om de kaart te laten controleren of neem contact op met GVB Klantenservice: 0900 - 80 11 (gebruikelijke belkosten) bereikbaar op maandag - zaterdag van 7.30 - 20.00 uur.

### Vervoervoorwaarden

Op het vervoer zijn de Algemene Voorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer van toepassing voor zover deze niet afwijken van de hierboven genoemde regels m.b.t. de GVB dagkaarten.

Deze vervoersvoorwaarden kun je inzien op gvb.nl/voorwaarden of opvragen bij GVB Klantenservice 0900 - 80 11 (gebruikelijke belkosten) op maandag - zaterdag van 7.30 - 20.00 uur.